



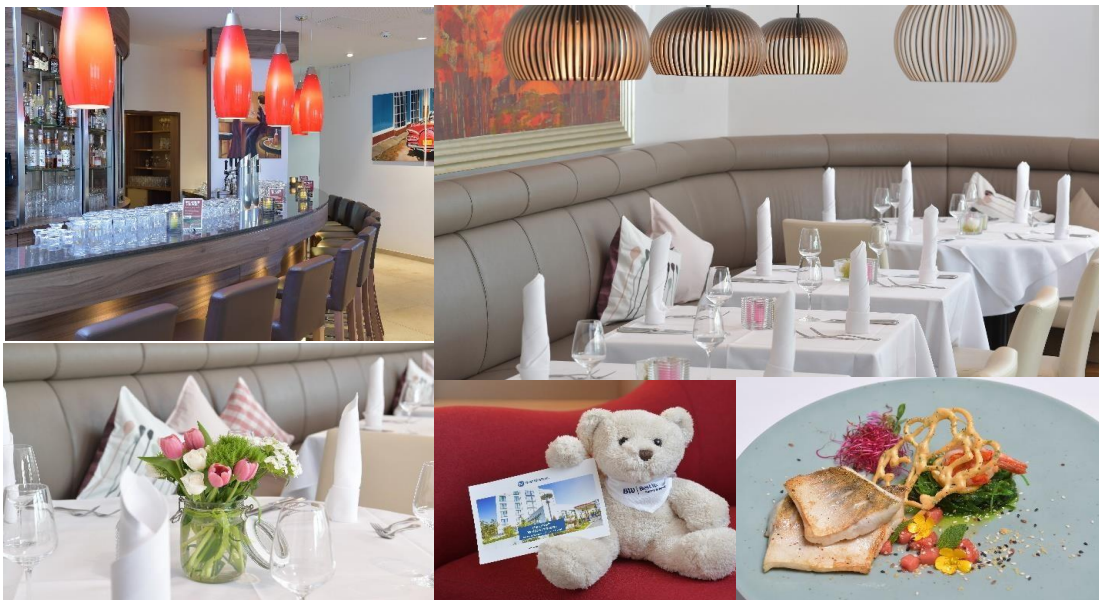
Herzlich Willkommen in unserem **Best Western Queens Hotel** in der Goldstadt Pforzheim!

Als familiengeführtes 4-Sterne Privathotel legen wir schon seit 1902 größten Wert auf erstklassigen Service, größten Komfort und Liebe zum Detail. Unsere 118 größtenteils renovierten Zimmer verfügen über die neueste Ausstattung im Bereich Technik; beispielsweise HD-TVs, Sky Access, Klimatisierung und High-Speed WLAN, außerdem ein originelles Raumkonzept und raffinierte Einrichtung, ein home-away-from-home Erlebnis.

Die Nähe zur A8 Richtung Frankfurt/Stuttgart und zur Goldstadt Pforzheim machen das Hotel zum idealen Ausgangspunkt für Privat- oder Geschäftsreisende. Sowohl Kultur- als auch Sportbegeisterte finden optimales Unterhaltungsprogramm. Für Ihren idealen Ausklang finden Sie Erholung in unserem Wellnessbereich mit über 150 qm, darunter eine finnische Sauna, ein Sanarium und einem Relax-Ruheraum mit Blick ins Grüne.

Zu unserem Hotel zählen neben 118 Hotelzimmern auch das Restaurant Paladin mit Sportsbar und Kaminlounge, eine Tagungskapazität von über 200 qm mit verschiedenen Meeting- und Tagungsräumen.

Wir freuen uns, dass Sie bei uns sind! Nochmals ein Herzliches Willkommen!



Welcome to our Best Western Queens Hotel in the Goldtown Pforzheim!

As a family-run 4-star private hotel, since 1902, we have always attached great importance to first-class service, maximum comfort and special attention to detail. Our 118 largely renovated rooms feature the latest technology equipment; HD TV, Sky Access, air conditioning and high-speed Wi-Fi, as well as an original room concept.

The proximity to the A8 direction Frankfurt / Stuttgart and the Goldtown Pforzheim makes the hotel the ideal starting point for private or business travelers. Both, culture and sports enthusiasts, will find a great entertainment program. For the end of a perfect day, you will find relaxation in our wellness area with over 150 square meters, including a Finnish sauna, a Sanarium and our relaxation rest room with a view of the countryside.

In addition to 118 hotel rooms, we offer especially for our food lovers different dining venues as our restaurant Paladin with a high-class cuisine and our casual Sportsbar with lounge and fireplace. Our business guests await a great conference capacity that ranges 200 square meters with various meeting and conference rooms.

Again, a very warm welcome!

Ihre / Your Familie Suedes & Queens Team

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. / In case of inquiries please contact the front desk.

Durchwahl/ Extension: - 900

A-Z Information

| | |
|--------------------------|---|
| Abreisezeit: | Der Check Out muss bis spätestens 12.00 Uhr am Abreisetag erfolgen. Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, dann wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Ihr Gepäck können Sie bis zur Abreise an der Rezeption kostenfrei deponieren. |
| Adapter für PCs | Gerne erhalten Sie einen Reisestecker, Analogadapter oder ein Verlängerungskabel an der Rezeption. |
| Alles bestens? | Wir freuen uns über ein Feedback von Ihnen. Gerne können Sie uns auf der Best Western Website, Google, Tripadvisor oder Holiday Check bewerten. Nur so können wir jeden Tag besser werden. Vielen Dank für Ihre Unterstützung. |
| Anreisezeit: | Ab 14.00 Uhr steht Ihnen das Zimmer zum Check In bereit. |
| Apotheke: | Die nächste Apotheke befindet sich im Ort. Kirnbachapotheke, Hauptstr. 36, Niefern. Tel.: 07233 97115 |
| Aufenthaltsräume: | Unsere Empfangshalle und die Sitzgelegenheiten in der Lobby stehen Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung. |
| Arzt: | Eine Liste mit Arztinformationen erhalten Sie auf Nachfrage an der Rezeption. |
| Ausflug: | Informationen über Ausflüge und Sehenswürdigkeiten erhalten Sie auf Wunsch gerne an der Rezeption. |
| Autovermietung: | Unsere Rezeption ist Ihnen gerne bei der Buchung eines Mietwagens behilflich. |
| Autowerkstatt: | Unsere Empfangsmitarbeiter informieren Sie gerne über die nächsten Vertragswerkstätten. |
| Babybetten: | Babybetten stellen wir Ihnen gerne auf Anfrage kostenfrei zur Verfügung. |
| Bademantel: | Gerne können Sie ein Wellness Set inklusive Bademantel und Sauna Handtuch kostenfrei an der Rezeption ausleihen. Bitte geben Sie das Set auch dort nach der Nutzung wieder ab. Vielen Dank! |
| Bahnhof: | Der Bahnhof Niefern ist 6 km vom Hotel entfernt. Sie erreichen diesen einfach per Taxi oder mit dem Bus. Die Buslinie können Sie an der Rezeption erfragen bzw. ein Taxi bestellen. |

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. / In case of inquiries please contact the front desk.

| | | | | | | | |
|---|--|-----|----------------|--------------|---------------------------|--------------|--|
| Bank: | Filialen der Volksbank und Sparkasse (mit Bank Automat) finden Sie im Ort. Die Rezeption nennt Ihnen gerne die Lage (ca. 10 Minuten zu Fuß) und die Öffnungszeiten. | | | | | | |
| Bar: | Unsere Sportsbar ist täglich für Sie von 16. - 24.00 Uhr geöffnet. Wir verwöhnen Sie dort mit kleinen Snacks und spritzigen Drinks. | | | | | | |
| „Bitte nicht stören“: | Hängen Sie einfach das dafür vorgesehene Schild außen an Ihre Hotelzimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll. | | | | | | |
| Blumen: | Blumen bestellen Sie am besten über die Rezeption. Vasen stellen wir Ihnen gerne kostenfrei bereit. | | | | | | |
| Brandfall: | Im Brandfall gilt folgendes zu beachten: 1. Türen und Fenster geschlossen halten 2. Fluchtwege Pläne hängen an Ihrer Zimmertür und in allen öffentlichen Bereichen / Fluren des Hotels 3. Das Gebäude umgehend über die Treppen und ausgeschilderten Fluchtwege verlassen 4. Feuerlöscher befinden sich auf allen Fluren 5. Sammelplatz ist auf dem Parkplatz | | | | | | |
| Briefmarken: | Erhalten Sie gerne zum Kauf an der Rezeption. | | | | | | |
| Bügeleisen/ -brett: | Erhalten Sie auf Anfrage kostenlos für die Dauer des Aufenthaltes an der Rezeption. Dieser Service steht Ihnen 24/7 zur Verfügung. | | | | | | |
| Devisen: | Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. | | | | | | |
| „Dies & Das“: | Nähetuis, zusätzliche Decken oder Kissen, Hygiene- und Kosmetikartikel (z. B. Handtücher, Einwegrasierer, Duschhaube, Mundpflege, Damenhygiene) erhalten Sie kostenlos 24/7 an der Rezeption. | | | | | | |
| Early Express Breakfast: | Frühaufsteher Frühstück wird Ihnen gerne auf Anfrage montags bis freitags bereits ab 5.30 Uhr im Frühstücksraum angeboten. Für den eiligen Frühaufsteher gibt es Tee, Kaffee, Brötchen, Fruchtsaft und frisches Obst. Warme Speisen gibt es ab 6.30 Uhr. Möchten Sie diesen Service nutzen, dann informieren Sie bitte die Mitarbeiter an der Rezeption am Vortag bis 22.00 Uhr. | | | | | | |
| Erste Hilfe: | Im Hotel verfügen wir über einige qualifizierte Ersthelfer. Bitte kontaktieren Sie für Hilfe die Rezeption. In schwerwiegenden Fällen rufen Sie bitte direkt die Polizei oder Feuerwehr. | | | | | | |
| <table border="1"> <tr> <td>Rezeption</td> <td>900</td> </tr> <tr> <td>Polizei</td> <td>0-110</td> </tr> <tr> <td>Feuerwehr/ Notarzt</td> <td>0-112</td> </tr> </table> | Rezeption | 900 | Polizei | 0-110 | Feuerwehr/ Notarzt | 0-112 | |
| Rezeption | 900 | | | | | | |
| Polizei | 0-110 | | | | | | |
| Feuerwehr/ Notarzt | 0-112 | | | | | | |

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. / In case of inquiries please contact the front desk.

| | |
|-----------------------------|---|
| E-Mail: | Gerne nehmen wir für die Dauer Ihres Aufenthaltes E-Mails für Sie an. Sprechen Sie einfach mit der Rezeption. Unsere E-Mail-Adresse lautet: <i>info@queens-pforzheim.de</i> |
| Faxservice: | Können Sie rund um die Uhr an der Rezeption in Anspruch nehmen. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich. Die Gebühren werden pro Seite berechnet. Preis je Seite € 0,30. Der Faxempfang ist kostenlos. |
| Fernsehprogramme: | Unsere Fernsehanlage bietet Ihnen über 70 regionale und internationale Programme an. Das aktuelle Programmheft finden Sie auf Ihrem Schreibtisch. Eine Aufstellung der Fernsehprogramme finden Sie in der Ablage nahe der TV- Gerätes. |
| Fluchtwege: | Für den Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür sowie auf den Fluren. Dieser gibt Ihnen Informationen über die nächstgelegenen Notausgänge und Fluchtwege. |
| Fluginformationen: | Erhalten Sie an der Rezeption |
| Fotokopieren: | Unsere Empfangsmitarbeiter kopieren Ihre Unterlagen gerne gegen eine Gebühr. Kosten für eine Fotokopie € 0,20. |
| Freizeitmöglichkeit: | In unserem Freizeitbereich stehen Ihnen verschiedene Fitnessgeräte 24h zur Verfügung. Sollten Sie andere Freizeitmöglichkeiten nutzen wollen, dann wenden Sie sich bitte an die Rezeption. |
| Friseur: | Gibt es hier direkt im Ort, für eine Terminvereinbarung helfen wir Ihnen gerne weiter. |
| Frühstück: | Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet können Sie täglich von 06.30 Uhr bis 10.00 Uhr in unserem Frühstücksbereich bei der Sportsbar genießen. Gerne servieren wir Ihnen das Frühstück gegen eine Servicegebühr von 3.00€ pro Bestellung auf Ihr Zimmer. Bitte wenden Sie sich dazu am Vorabend bis 22.00 Uhr an die Rezeption. |
| Fundsachen: | Sollten Sie während des Aufenthalts etwas verloren haben, setzten Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung. |
| Gepäck: | Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen oder es im Hotel bis zur Abreise aufbewahren möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung |
| Gottesdienste: | Einzelheiten erfahren Sie an der Rezeption. |

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. / In case of inquiries please contact the front desk.

| | |
|-----------------------------------|---|
| Haustiere: | Sind nach vorheriger Anmeldung in unserem Haus willkommen. Für den Aufenthalt Ihrer Tiere berechnen wir € 12,00 pro Tier/Tag. Wir bitten Sie jedoch um Rücksichtnahme auf andere Gäste. Falls Sie einen Wasser- oder Futternapf benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. |
| Heiße Getränke Kaffee/Tee: | Eine Kaffeepad-Maschine befindet sich in Ihrem Zimmer oberhalb der Minibar. Der Kaffee (mit Koffein und entkoffeiniert) steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Falls Sie einen Wasserkocher benötigen sollten, dann kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Wir stellen Ihnen gerne ein Gerät kostenfrei zur Verfügung. |
| High Speed DSL-Internet: | Mit einem eigenen Gerät haben Sie die Möglichkeit, entweder WLAN oder einen analogen Zugang zu nutzen. Ein Passwort für einen gesicherten Internetzugang erhalten Sie 24h kostenlos an der Rezeption. Wählen Sie aus der angezeigten Liste das Hotel-WLAN-Netzwerk aus: BW Queens Hotel Haben Sie Fragen oder funktioniert etwas nicht? Die Mitarbeiter an der Hotelrezeption stehen Ihnen rund um die Uhr unter Durchwahl 900 für Fragen und Hilfestellungen zur Verfügung. |
| Internet-Counter: | Einen kostenfreien Zugang zum Internet erhalten Sie am öffentlichen Terminal hinter der Rezeption. |
| Kinder: | Kinder bis 12 Jahre übernachten bei uns kostenfrei im Bett der Eltern. Sollten Sie ein Zustellbett benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. |
| Kosmetikartikel: | Hygiene- und Kosmetikartikel (z. B. Handtücher, Rasierset, Duschhaube, Mundpflege, Damenhygiene) erhalten Sie kostenlos 24h an der Rezeption. |
| Kopfkissenwahl: | Sollten Sie ein anderes Kopfkissen wünschen, dann informieren Sie bitte die Rezeption. |
| Kreditkarten: | Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: American Express, Mastercard, Visa Card, EC-Karte. |
| Minibar: | Mineralwasser und andere Getränke finden Sie in Ihrer Minibar. Bitte teilen Sie unseren Empfangsmitarbeitern bei Ihrer Abreise Ihren Minibarverbrauch mit. Die Preisliste liegt im Zimmer aus. |
| Nähsets: | Wir bieten Ihnen gerne Nähsets kostenfrei an der Rezeption auf Anfrage an. |
| Parkplätze: | Hauseigene Parkplätze stehen Ihnen gegen eine Parkgebühr von 3.00 € pro Fahrzeug / Tag zur |

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. / In case of inquiries please contact the front desk.

Verfügung. Gerne können Sie auch einen Tiefgaragenplatz gegen eine Gebühr 10.00 € pro Fahrzeug / Tag mieten. Wir möchten Sie bitten, die Feuerwehreinfahrt immer frei zu halten.

- Post:** Eingegangene Post erhalten Sie an der Rezeption. Ihre Post nimmt die Rezeption ebenfalls gern entgegen.
- Reinigung/ Wäsche:** Wir bieten Ihnen einen Wäscheservice durch die Chemische Reinigung an. Wäschebeutel und Preisliste finden Sie im Kleiderschrank. Sollten Sie Ihre Wäsche am selben Tag gereinigt bekommen wollen, dann geben sie dies bitte an der Rezeption an. Auf Wunsch wechseln wir Ihre Handtücher und Bettwäsche täglich. Bitte informieren Sie die Rezeption.
- Restaurant:** Unser Restaurant „Paladin“ befindet sich im Erdgeschoss und bietet täglich von 12:00 bis 14:00 sowie von 18:00 bis 21:30 warme Speisen.
- Rezeption:** Unsere Rezeption ist rund um die Uhr unter der Durchwahl – 900 erreichbar.
- Safe:** Es steht Ihnen an der Rezeption ein Hotelsafe kostenlos zur Verfügung. Für Wertgegenstände im Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung.
- Sauna/Wellness:** Der Wellnessbereich befindet sich im UG. Die Sauna ist täglich von 18:00 – 22:00 Uhr geöffnet.
- Schuhputzservice:** Ein Schuhputzautomat befindet sich im EG gegenüber der Spielecke.
- Slipper:** Auf Wunsch erhalten Sie Slipper kostenfrei an der Rezeption.
- Snacks / Getränke:** Verschiedene Snacks, Getränke und eine Pizza Auswahl erhalten Sie 24/7 gegen eine Gebühr an der Rezeption.
- Stadtpläne:** Einen Stadtplan für die Innenstadt von Pforzheim erhalten Sie an der Rezeption.
- Strom:** 220 V Stromspannung im ganzen Haus verfügbar.
- Tankstelle:** Die nächste Tankstelle befindet sich in Niefern, Enzberger Str. 40 (2 km vom Hotel entfernt)
- Tabakwaren:** Ein Zigarettenverkaufsautomat befindet sich im Erdgeschoß am Ende des Flures.
- Tagung / Bankett:** Unsere geschulten Mitarbeiter beraten Sie gerne über Tagungsmöglichkeiten in unserem Hause.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. / In case of inquiries please contact the front desk.

- Taxi:** Die Mitarbeiter der Rezeption bestellen gerne ein Taxi für Sie.
- Telefon:** Für Telefonate von Zimmer-zu-Zimmer, wählen Sie bitte die gewünschte Zimmer-Nummer. Für lokale Anrufe berechnen wir eine Gebühr von € 0,30 pro Einheit. Gebührenverrechnung erfolgt automatisch per Zimmerrechnung. Für internationale Ferngespräche wählen Sie bitte: „0“ für die Amtsleitung + „00“ + internationale Vorwahl-Nr. + Ortsvorwahl-Nr. ohne „0“ + Teilnehmer-Nr. Einige wichtige internationale Vorwahl-Kennzeichen:
- | | | | |
|----------------|-----|-------------|----|
| Belgien | 32 | Niederlande | 31 |
| Dänemark | 45 | Norwegen | 47 |
| Frankreich | 33 | Österreich | 43 |
| Großbritannien | 44 | Spanien | 34 |
| Italien | 39 | Schweden | 46 |
| Japan | 81 | Schweiz | 41 |
| Luxemburg | 352 | USA | 1 |
- Calling Card (Deutschland) sowie AT&T sind in unserem Hause leider nicht möglich. Toll Free Nummern sind ebenfalls nicht möglich.
- Telefax:** Ihre Telefaxe werden rund um die Uhr gerne an der Rezeption versandt. Die Gebühren von € 0,30 werden pro Seite berechnet. Der Faxempfang ist kostenlos.
- Tischreservierung:** Tischreservierung für das Restaurant nehmen gerne unsere Mitarbeiter des Restaurants entgegen. Tel. 813
- Ventilatoren:** Können Sie gerne über die Rezeption erfragen. Dieser Service steht ihnen 24/7 kostenlos zur Verfügung.
- Weckdienst:** Bitte geben Sie Ihren Weckauftrag an die Rezeption weiter. Gerne können Sie auch den Radiowecker in Ihrem Zimmer nutzen.
- Zeitungen:** Eine Auswahl an Zeitungen erhalten Sie täglich kostenfrei an der Sportsbar.
- Zimmerreservierung:** Schnell und kostenlos buchen wir für Sie in allen Best Western Hotels der Welt.
- Zimmerservice:** Gegen einen Aufschlag von € 3,00 servieren wir Ihnen gerne von 12.00 Uhr bis 14.00 Uhr und von 18.00 Uhr bis 21.30 Uhr Speisen in Ihrem Zimmer. Getränke servieren wir Ihnen jederzeit gerne in Ihr Zimmer gegen eine Service Gebühr von € 3,00 pro Bestellung.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. / In case of inquiries please contact the front desk.